

## Cas ISOPLANE



Bloc1

SIO 2

## Table des matières

I.	Données pédagogiques .....	2
II.	Contexte .....	2
	<b>Annexe 1 : Normes ISO/TC 20 - Aéronautique et espace .....</b>	5
	<b>Annexe 2 : Dysfonctionnements .....</b>	5
	<b>Annexe 3 : Progiciel CATIA Dassault System .....</b>	6
	<b>Annexe 4 : Le PGI Cegid.....</b>	7
	<b>Annexe 5 : Le PGI open source ODOO .....</b>	8

## I. Données pédagogiques

- 1.1.1 Recenser et identifier les ressources numériques
- 1.1.2 Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique
- 1.1.6 Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques
- 1.2.2 Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs
- 1.4.1 Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet
- 1.4.2 Planifier les activités
- 1.4.3 Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts

## II. Contexte

Mme Dumont dirige la société ISOLPLANE, de fabrication d'isolant pour l'aéronautique et la marine Nationale.

Elle ne possède pas de Responsable informatique (DSI).

Au niveau matériel, son SI est constitué

- \* de 300 postes de travail,
- \* 1 serveur physique :

Au niveau logiciel :

4 serveurs virtualisés comprenant :

- un PGI propriétaire (programmé pour Isoplane) pour la gestion de l'entreprise, installé sur l'intranet de l'entreprise, pour le service administratif
  - un progiciel de CAO (logiciel CATIA), pour le service CAO
  - un serveur web pour son intranet,
  - serveur de Messagerie.

La société est en pleine expansion :

- de nouveaux contrats avec airbus viennent d'être signés,
- une norme iso ISO/TC 20/SC XX (Systèmes aérospatiaux de fluides et éléments constitutifs) doit être mise en place,
- de nombreux dysfonctionnements dans les différents processus de gestion inquiètent Mme Dumont (Annexe 2).

La société qui vous emploie est sollicitée pour aider Mme Dumont dans ses décisions et ses démarches.

---

- 1) Mme DUMONT n'est pas sûre des noms et numéros de la norme ISO/TC 20/SC et ce qu'elle implique elle vous demande conseil.
- 2) Mme DUMONT a entendu parler d'ITIL, et ne comprend pas la différence entre un référentiel et une norme. Elle vous demande une explication détaillée.
- 3) Mme DUMONT ne possède aucun schéma de son infrastructure, encore moins de son plan d'adressage. Elle vous charge donc d'établir un document synthétique.
- 4) Le PGI développé par une SSII il y a 5 ans, n'est plus maintenu par la société éditrice. Mme DUMONT souhaite faire l'acquisition d'un PGI du marché et hésite entre le PGI Cegid et Odoo, car tous deux peuvent être lié au progiciel CATIA.

3.1 : Quelles questions techniques et organisationnelles devez-vous poser à Mme DUMONT pour l'aider dans sa décision d'intégration logicielle ?  
3.2 : Quel PGI conseilleriez-vous et pourquoi ?

- 5) Le serveur intranet a été piraté, Madame DUMONT vous demande de régler ce problème et de lui écrire une note comprenant les dispositifs de sécurité à mettre en place pour protéger ses serveurs.
- 6) La responsable du service CAO, Mme DUBOIS, particulièrement intéressée par la programmation open source, a développé à la demande de Mme DUMONT une application PHP (architecture C/S 3tiers) pour gérer le suivi des clients. Cette application a été installée sur l'intranet. Les sociétés AIRBUS et EADS (aéronautique et spatiale de Toulouse) sont intéressées par ce petit logiciel.

6.1 A qui appartient ce progiciel. Pourquoi ?  
6.2 Expliquez à Mme DUMONT toutes les démarches légales à réaliser avant de diffuser ce progiciel.  
6.3 Comment les sociétés AIRBUS et EADS pourraient accéder à ce progiciel à distance ? Détaillez.

**REMARQUES :**

➔ Vous travaillerez en mode « projet », un chef de projet sera nommé, chaque groupe correspondra à une entreprise (vous devrez trouver un nom à votre entreprise). Votre entreprise devra comporter des administrateurs réseaux et des professionnels du développement.

➔ Pour vos recherches et vos questions, vous vous adresserez à votre professeur, qui jouera le rôle de Mme DUMONT. Si Mme DUMONT ne connaît pas les informations que vous recherchez, vous pourrez utiliser Internet.

➔ **Chaque groupe aura des contraintes** différentes, vos solutions et documents seront donc différents.

➔ Votre travail sera remis à Mme DUMONT le 14 avril 2023.

➔ Pensez à vous organiser au sein du groupe !

➔ Enfin, Mme DUMONT n'est pas familiarisée avec le vocabulaire informatique, et ne domine pas ces technologies, soyez patient avec elle, pensez à vulgariser votre langage !

Bon courage !

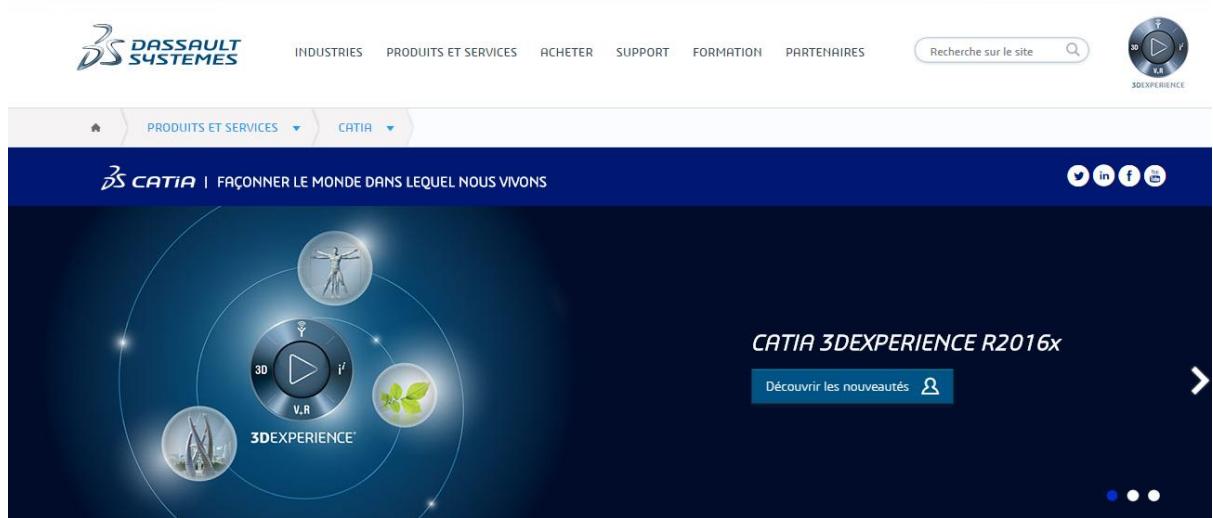
## Annexe 1 : Normes ISO/TC 20 - Aéronautique et espace

<a href="#"><u>ISO/TC 20/SC 1</u></a>	Installations électriques pour constructions aérospatiales
<a href="#"><u>ISO/TC 20/SC 4</u></a>	Éléments de fixation pour constructions aérospatiales
<a href="#"><u>ISO/TC 20/SC 6</u></a>	Atmosphère type
<a href="#"><u>ISO/TC 20/SC 8</u></a>	Terminologie aéronautique
<a href="#"><u>ISO/TC 20/SC 9</u></a>	Chargement et équipement au sol
<a href="#"><u>ISO/TC 20/SC 10</u></a>	Systèmes aérospatiaux de fluides et éléments constitutifs
<a href="#"><u>ISO/TC 20/SC 13</u></a>	Systèmes de transfert des informations et données spatiales
<a href="#"><u>ISO/TC 20/SC 14</u></a>	Systèmes spatiaux, développement et mise en oeuvre
<a href="#"><u>ISO/TC 20/SC 16</u></a>	Aéronefs sans pilote
<a href="#"><u>ISO/TC 20/SC 17</u></a>	Infrastructure aéroportuaire

## Annexe 2 : Dysfonctionnements

- Lenteur des échanges entre postes
- Problèmes de virus récurrents sur les postes des secrétaires

### Annexe 3 : Progiciel CATIA Dassault System



CATIA est la solution n°1 au monde dans les domaines de la conception et de l'expérience des produits. Elle est utilisée par les sociétés les plus importantes de divers secteurs afin de développer les produits que nous voyons et utilisons au quotidien.

CATIA permet de modéliser n'importe quel produit en fonction de son comportement réel : *la conception à l'ère de l'expérience*. Les architectes système, les ingénieurs, les concepteurs et l'ensemble des contributeurs peuvent définir, imaginer et façonnaient le monde connecté.

CATIA, porté par la plate-forme 3DEXPERIENCE de Dassault Systèmes, offre :

- Un environnement de conception social reposant sur une source fiable et unique, accessible via de puissants tableaux de bord 3D qui aident à la décision, la conception simultanée en temps réel et la collaboration pour l'ensemble des parties prenantes, notamment les collaborateurs mobiles.
- Une expérience 3D intuitive, aussi bien pour les utilisateurs expérimentés que les utilisateurs occasionnels, avec des fonctionnalités de modélisation et de simulation 3D de tout premier ordre qui permettent aux utilisateurs davantage d'efficacité.
- Une plate-forme de développement de produit globale, facilement intégrable aux processus et aux outils existants. Plusieurs disciplines peuvent ainsi tirer parti d'applications métier puissantes et intégrées dans toutes les phases du processus de développement produit.



Les applications Conception, Ingénierie et Ingénierie système de CATIA constituent le cœur des Industry Solution Experiences de Dassault Systèmes, pour répondre aux besoins spécifiques de l'industrie. Elles révolutionnent la manière dont les entreprises conçoivent, développent et réalisent de nouveaux produits, offrant ainsi un véritable avantage concurrentiel à travers des expériences clients innovantes.

## Annexe 4 : Le PGI Cegid

The screenshot shows the official website of Cegid. At the top, there's a navigation bar with links to 'L'ENTREPRISE', 'CARRIÈRES', 'INVESTISSEURS', 'CEGID INTERNATIONAL', 'ALLIANCES & PARTENARIATS', 'CEGID ÉDUCATION', 'CEGID STORE', and 'Contact'. On the right of the header is a search bar with an 'OK' button. Below the header, the Cegid logo is displayed with the tagline 'Éditeur de solutions de gestion'. To the right of the logo is a link to 'Mon espace Cegidlife' with 'Accès' and 'En savoir plus' buttons. A large banner image of a woman smiling while talking on a phone is on the left. To the right of the banner, under the heading 'SOLUTIONS DE GESTION YOURCEGID', are two columns of service categories. The left column includes 'SOLUTIONS DE GESTION' (ERP - GESTION INTÉGRÉE, PAIE & RESSOURCES HUMAINES, FISCALITÉ, FINANCE, REPORTING - CONSOLIDATION - BUDGET) and 'SOLUTIONS SAAS ET ON DEMAND'. The right column includes 'SOLUTIONS MÉTIER' (HÔTEL & RESTAURANT, RETAIL, MANUFACTURING, ENTREPRENEURS & TPE, TRADE, PROFESSION COMPTABLE, SECTEUR PUBLIC, SERVICES). Below this, three main sections are presented: 'Vous' (BESOIN FONCTIONNEL OU MÉTIER), 'Yourcegid' (VOS SOLUTIONS SUR-MESURE), and 'Nous' (1<sup>er</sup> ÉDITEUR FRANÇAIS DE SOLUTIONS DE GESTION). Each section has a small image and a brief description.

**SOLUTIONS DE GESTION YOURCEGID**

**SOLUTIONS DE GESTION**

- ERP - GESTION INTÉGRÉE
- PAIE & RESSOURCES HUMAINES
- FISCALITÉ
- FINANCE
- REPORTING - CONSOLIDATION - BUDGET

**SOLUTIONS SAAS ET ON DEMAND**

**SOLUTIONS MÉTIER**

- HÔTEL & RESTAURANT
- RETAIL
- MANUFACTURING
- ENTREPRENEURS & TPE
- TRADE
- PROFESSION COMPTABLE
- SECTEUR PUBLIC
- SERVICES

**You**

BESOIN FONCTIONNEL OU MÉTIER

**Yourcegid**

VOS SOLUTIONS SUR-MESURE

**Nous**

1<sup>er</sup> ÉDITEUR FRANÇAIS DE SOLUTIONS DE GESTION

**SOLUTIONS ET LOGICIELS DE GESTION**

Groupe international, avec plus de 2000 collaborateurs, 27 implantations en France et 15 filiales ou bureaux dans le monde, Cegid équipe plus de 120 000 clients et 400 000 utilisateurs, dont plus de 120 000 en mode SaaS, pour un chiffre d'affaires de 267 M€ en 2014.

**ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE\* POUR LA 2<sup>ME</sup> FOIS CONSÉCUTIVE**

**FIERS DE NOS CLIENTS ET DE NOS COLLABORATEURS**

Pourquoi équiper votre entreprise d'un ERP dans le Cloud ?

Votre gestion en mode SaaS

Le Brésil : un pays hors norme

## Annexe 5 : Le PGI open source ODOO

The screenshot shows the Odoo website homepage. At the top, there's a navigation bar with links for APPLICATIONS, APERÇU, PRIX, COMMUNAUTÉ, DOCU, SE CONNECTER, and TRY IT FREE. Below the navigation, a large banner features the text "Boostez votre entreprise." and "Logiciel de gestion complet tout-en-un. Superbe. Simple d'utilisation." It includes a green button labeled "DÉMARREZ - C'EST GRATUIT" and a link to "réservez votre audit + démo personnalisée". To the right of the banner is a laptop displaying the Odoo application interface, which includes various modules like Sales, Purchase, and Inventory. Below the banner, there's a section titled "ILS UTILISENT ET FONT CONFIANCE À ODOO" with logos for WWF, Toyota, Cox, Hyundai, Jack in the Box, and Danone. A large headline "Un besoin, une App" with the subtext "Adaptez Odoo à votre croissance" is centered below the logos. On the right side of the main content area, there's a portrait of a man identified as Marc Peeters.

“ Avant Odoo, nous utilisions 14 bases de données pour gérer nos opérations. Aujourd'hui tout est intégré. ”

— **Marc Peeters**  
General manager vending division, Sodexo