

## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2023

### Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

<b>NOM et prénom :</b> RUGGERI Jamy <b>Centre de formation :</b> Lycée Antoine de Saint Exupéry <b>Lien Portefeuille de compétences :</b> <a href="https://jamy-ruggeri.fr">https://jamy-ruggeri.fr</a>				<b>N° candidat :</b> <b>Option :</b> <input checked="" type="checkbox"/> SISR <input type="checkbox"/> SLAM			
<b>Compétences mises en œuvre</b>  <i>Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)</i>							
<b>Période (sous la forme du 03/09/21 au 07/07/23)</b>							
		<b>Gérer le patrimoine informatique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Recenser et identifier les ressources numériques 1.1.1</li> <li>► Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique 1.1.2</li> <li>► Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service 1.1.3</li> <li>► Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique 1.1.4</li> <li>► Gérer des sauvegardes 1.1.5</li> <li>► Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques 1.1.6</li> </ul>	<b>Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Collecter, suivre et orienter des demandes 1.2.1</li> <li>► Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs 1.2.2</li> <li>► Traiter des demandes concernant les applications 1.2.3</li> </ul>	<b>Développer la présence en ligne de l'organisation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques 1.3.1</li> <li>► Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité 1.3.2</li> <li>► Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation 1.3.3</li> </ul>	<b>Travailler en mode projet</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet 1.4.1</li> <li>► Planifier les activités 1.4.2</li> <li>► Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 1.4.3</li> </ul>	<b>Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service 1.5.1</li> <li>► Déployer un service 1.5.2</li> <li>► Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 1.5.3</li> </ul>	<b>Organiser son développement professionnel</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>► Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel 1.6.1</li> <li>► Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle 1.6.2</li> <li>► Gérer son identité professionnelle 1.6.3</li> <li>► Développer son projet professionnel 1.6.4</li> </ul>
Création d'un site web avec wordpress, mise en forme d'un CV, compte LinkedIn				1,3,1 / 1,3,2 / 1,3,3	1,4,1 / 1,4,2		1,6,1 / 1,6,3 / 1,6,4
Configuration de switch et routeurs cisco		1,1,1 / 1,1,2 / 1,1,3					
Installation de serveurs Linux avec des services : DNS, DHCP, FTP, VSFTPD, LAMP, RIPv1, RIPv2, pare feu IPTable				1,2,1 / 1,2,2			1,5,1 / 1,5,2
Installation de serveurs Windows et ses services : DNS, DHCP, AD		1,1,3		1,2,1 / 1,2,2			1,5,1 / 1,5,2
Méthode de sauvegarde / Backup : Bacula		1,1,4 / 1,1,5		1,2,2			
Analyse de trame : Wireshark				1,2,2			
Veille technologique : La supervision a-t-elle un impact fort sur la stratégie informatique d'une entreprise ?							1,6,2
Gestion de patrimoine informatique : OSTicket		1,1,1 / 1,1,6		1,2,1 / 1,2,2 / 1,2,3			
Cas ISOPLANE		1,1,1 / 1,1,2 / 1,1,6		1,2,2		1,4,1 / 1,4,2 / 1,4,3	
<b>Réalisations en milieu professionnel en cours de première année : S.I. Mairie de Vidauban</b>							
Déploiement client mail : Emclient				1,2,2		1,4,1 / 1,4,2	1,5,1 / 1,5,2
Déploiement d'équipements : NAS, Switch				1,2,2		1,4,1 / 1,4,2	1,5,1 / 1,5,2
Mise en œuvre fiche de procédure							1,5,3
Installation d'OS : PrimTux, Win11		1,1,6		1,2,2		1,4,1 / 1,4,2	1,5,1 / 1,5,2
Installation caméra IP		1,1,6		1,2,2		1,4,1 / 1,4,2	1,5,1 / 1,5,2
<b>Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année : S.I. Mairie de Vidauban</b>							
Configuration switch D-LINK		1,1,1 / 1,1,2 / 1,1,3					
Installation, configuration et déploiement gestionnaire de mot de passe : BitWarden		1,1,1 / 1,1,2 / 1,1,3		1,2,2		1,4,1 / 1,4,2	1,5
Gestion Stormshield				1,2,2		1,4,1 / 1,4,2	1,5,1
Installation de matériel informatique sur site (Switch, Mini-Gbic, stormshield)		1,1,1 / 1,1,2		1,2,2			
Mise en service fibre noire (communication hertzienne entre les écoles)		1,1,1 / 1,1,2		1,2,2		1,4,1 / 1,4,2 / 1,4,3	1,5,1